

Directory of Service

고객님께

나인트리 프리미어 호텔 서울 판교에 오신 것을
진심으로 환영합니다.

고객님의 투숙에 감사드리며
호텔에 머무시는 동안 즐겁고 편안한 시간이 되실 수 있도록
호텔 임직원 모두가 최선을 다할 것을 약속드립니다.

본 서비스 디렉토리는 고객님의 안전을 위하여
안전 수칙에 대한 주요한 내용이 수록되어 있으니
참고하여 주시기 바랍니다.

기타 궁금한 사항이나 도움이 필요하실 경우
언제든지 저희 리셉션으로 연락해 주시기 바랍니다.

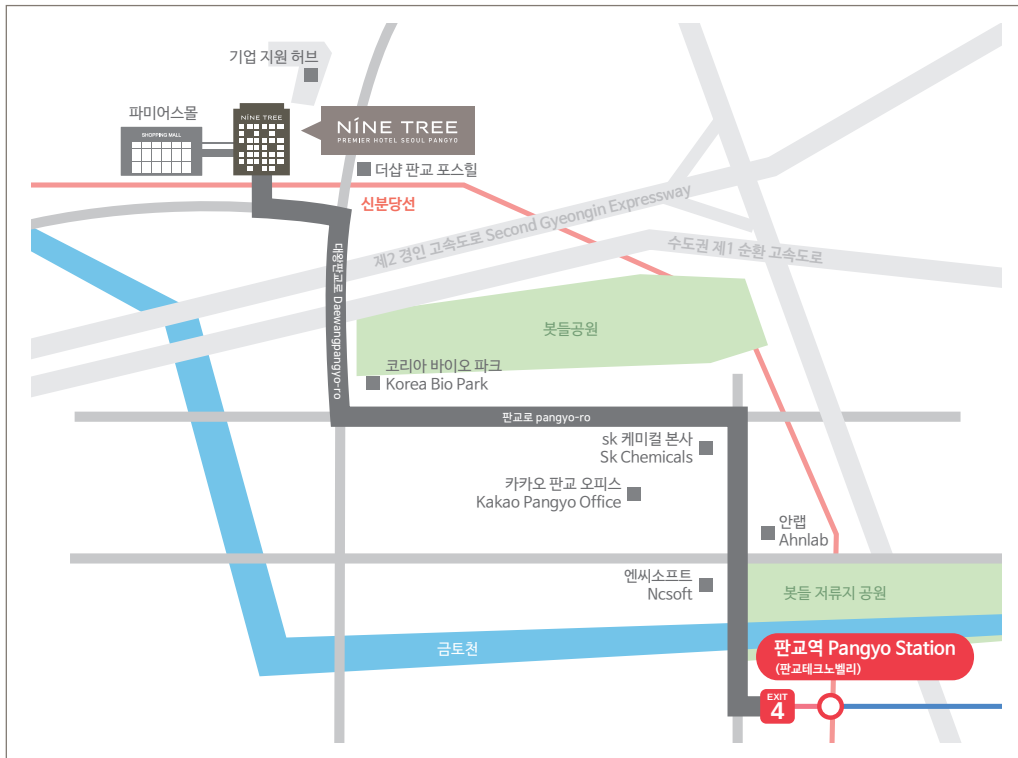
감사합니다.

Management Team

NINE TREE PREMIER HOTEL SEOUL PANGYO

OUR HOTEL

호텔안내



경기도 성남시 수정구 창엽로 18

(T) 031-5178-5099 (F) 031-5178-5299 (우) 13449 www.ninetreehotel.com

문의

객실 내에서 필요한 모든 사항 및 문의는 리셉션으로 연락해주시기 바랍니다.

OUR FACILITIES

키오스크

체크인 & 체크아웃

3층 로비에 위치한 키오스크를 통해 대기시간 없이 신속하고 편리하게 입퇴실이 가능합니다.

라운지 9

(07:00 ~ 22:00)

3층에 위치한 라운지 9에서는 편안한 휴식과 비즈니스 업무가 가능하도록 커피, 티, 음료를 유료로 즐기실 수 있습니다.

비즈니스 코너

비즈니스 업무 및 초고속 유무선 인터넷을 이용할 수 있는 독립공간이 3층 로비에 마련되어 있습니다.

셀프 락카룸

개인 수화물을 보관할 수 있는 무료 락카룸이 3층에 마련되어 있습니다.

1. 셀프 락커는 투숙객 편의를 위해 1회 최대 12시간 무료로 제공됩니다.
2. 셀프 락커룸 이용 시 보관함 번호와 비밀번호를 반드시 기억해 주시기 바랍니다.
3. 수화물 보관 후 12시간 경과 시 락커 이용이 제한되며 추가 요금이 발생될 수 있습니다.
4. 보관 후 1일 경과된 물품에 한하여 다음 고객의 편의를 위해 직원이 임의로 수거할 수 있습니다.
5. 이용객에게 불편을 초래하는 냄새 나는 물품 및 부패, 오염 가능성이 있는 제품 보관을 삼가해 주시기 바랍니다.
6. 이용자의 부주의 및 상기 안내사항 미준수에 따른 피해 및 손실에 대해서는 호텔에서 책임지지 않습니다.

미팅룸

성공적인 비즈니스를 위하여 5개의 소규모 미팅룸 및 장비를 제공하고 있습니다.

OUR FACILITIES

레스토랑

All Day Dining에서는 신선하고 다양한 메뉴의 조식 뷔페를 비롯 엄선된 재료와 친절한 서비스로 여행의 또 다른 즐거움을 맛보실 수 있습니다.

코인 세탁실 (07:00 ~ 23:00)

11층에 위치해 있으며 고객님의 직접 세탁과 건조를 유료로 이용하실 수 있습니다.

1. 투숙객의 편의를 위하여 이용 시간을 준수하여 주시기 바랍니다. (07:00 ~ 23:00)
2. 세탁실 이용 전 세탁기 및 건조기 사용 안내를 반드시 확인 후 이용 바랍니다.
3. 1회 많은 양의 세탁물 투입 시 세탁 또는 건조가 완벽히 이루어지지 않을 수 있습니다.
4. 사용 후 다음 손님을 위하여 바로 세탁물을 회수해 주시기 바랍니다. (세탁/건조 각 45분 소요)
5. 세탁물 방치 시 다음 고객의 편의를 위하여 직원이 임의로 세탁물을 정리할 수 있습니다.
6. 탈색, 수축이 우려되는 고가 의류의 경우 외부 세탁물 서비스를 이용해 주십시오.
7. 이용자 부주의 및 상기 안내사항 미준수에 따른 피해 및 손실에 대해서는 호텔에서 책임지지 않습니다.

OUR FACILITIES

피트니스 룸 (07:00 ~ 22:00)

- 11층에 위치한 체력 단련실을 무료로 이용하실 수 있습니다.
1. 피트니스룸은 투숙객 무료 이용 시설입니다.
 2. 이용 시간은 07:00 ~ 22:00입니다.
 3. 반드시 운동복 및 운동화를 착용해 주시기 바랍니다.
 4. 이용하신 운동기구는 제자리에 놓아 주시기 바랍니다.
 5. 사용하신 타월은 수거함에 넣어 주시기 바랍니다.
 6. 소음 등 타인에게 불쾌감을 주는 행동을 삼가해 주시기 바랍니다.
 7. 음료 이외의 음식물 반입을 삼가해 주시기 바랍니다.
 8. 식후 30분 이내 또는 음주 후 운동을 삼가해 주시기 바랍니다.
 9. 고객 안전을 위하여 만 13세 이하의 고객은 입장이 제한됩니다.
 10. 고객 과실에 의해 발생한 사고는 호텔에서 책임지지 않습니다.

수영장 (08:00 ~ 22:00)

- 11층에 위치한 수영장을 이용하실 수 있습니다.
자세한 사항은 리셉션으로 문의하여 주시기 바랍니다.

주차장

투숙하시는 동안 지하 2, 3층 주차장을 무료로 이용하실 수 있습니다.

정수기 및 전자레인지

객실 각 층마다 열음 이용이 가능한 정수기 및 전자레인지가 비치되어 있습니다.

OUR SERVICE

리셉션 / 컨시어지

체크인, 체크아웃, 교통편, 관광 안내, 환전 서비스, 수화물 보관 등 투숙하시는 동안 도움이 필요하시면 언제든지 연락하여 주시기 바랍니다.

체크인 & 체크아웃

체크인은 16시이며, 체크아웃은 11시입니다.
체크아웃 시간 연장을 원하실 경우 별도의 요금이 부과됩니다.
자세한 사항은 리셉션으로 문의하여 주시기 바랍니다.

전화 사용방법

객실 간 전화: 8 + 객실 번호
외 부 전 화: 9 + 전화번호(유료)
해 외 전 화: 9 + 001 + 국가 코드 + 해당 지역번호
+ 전화번호(유료)
모 닝 콜: 3 + set up

전압 콘센트

모든 객실의 전압은 220V로 설치되어 있습니다
변압기가 필요하시면 리셉션으로 문의하여 주시기 바랍니다.

귀중품 보관

객실에 비치된 금고를 이용하실 수 있으며, 귀중품은 리셉션
금고에 안전하게 보관하실 수 있습니다.

객실 내에서 분실된 귀중품에 대해서는 당 호텔에서 책임지지 않습니다.

OUR SERVICE

환전

리셉션에 고시된 환율에 따라 24시간 환전이 가능합니다

냉장 / 냉동 보관

리셉션에서 고객님의 물품을 냉장/냉동 보관하실 수 있습니다.

신용카드

국내 카드사를 비롯 VISA, MASTER, JCB, UNION PAY, AMEX, DINERS 등을 이용하실 수 있습니다.

휴대폰 충전

객실 전화기의 충전용 케이블 사용이 가능하며 리셉션에서도 휴대전화 충전 서비스를 이용하실 수 있습니다.

인터넷 사용

호텔 전 층에서 초고속 유무선 인터넷을 무료로 이용하실 수 있습니다.

OUR SERVICE

생수 및 얼음

생수는 일일 일인당 1병씩 객실에 비치되며, 그 외에는 각 층에 마련된 얼음 정수기를 이용하여 주시기 바랍니다.
(아이스 바스켓 객실 내 비치)

위생용품

휴대용 위생용품(칫솔세트, 면패드, 면봉, 샤워캡)세트가 욕실에 준비되어 있습니다.
면도기, 빗은 요청 시 제공해 드리고 있습니다.

유아용 침대

필요하신 경우 리셉션으로 연락 주시기 바랍니다. (만1~3세용)
성인 침대 어린이 동숙의 경우 안전을 위하여 침대 가드를 제공해 드리고 있습니다.

소형 가전

고객님의 편의를 위해 다리미 세트, 가습기, 선풍기, 라디에이터 등 요청 시 제공해 드리고 있습니다.
물품 문의는 리셉션 데스크로 연락 주시기 바랍니다.

습득물 보관

호텔 내 모든 습득물은 객실 관리부에서 보관합니다.
자세한 사항은 리셉션으로 문의해 주시기 바랍니다.

OUR SERVICE

대중교통

택시, 버스, 기차, 비행기 등 교통정보 혹은 도움이 필요하신 경우 리셉션으로 문의하여 주시기 바랍니다.

음성사서함 서비스

객실 내 전화기의 메시지 버튼을 누르고 안내에 따라 수신된 메시지를 확인하실 수 있습니다.

모닝콜

리셉션으로 요청 또는 객실 내 전화기를 이용하여 직접 설정 가능합니다.

메시지 및 수화물 보관

고객님께 도착한 메시지 및 수화물은 리셉션에서 안전하게 보관하오니 리셉션으로 연락 주시기 바랍니다.

지도

서울 및 주요 관광지 지도는 리셉션에 비치되어 있으며 무료로 제공됩니다.

OUR SERVICE

개인정보처리방침 안내

나인트리 호텔(이하 호텔)은 취급하는 모든 개인 정보를 ‘개인정보보호법’에 근거하여 수집/보유 및 처리하고 있습니다. 고객의 개인 정보는 호텔 업무의 적절한 수행과 고객의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다. 호텔은 ‘개인정보보호법’에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인 정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등 고객의 권익을 존중하며, 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 자세한 개인 정보처리 방침을 웹사이트(www.ninetreehotel.com)에 고지하고 있습니다. 개인 정보처리 방침을 개정하는 경우 웹사이트를 통하여 공지할 것입니다.

응급상황

구급차

객실 내 비치된 전화기를 통해 리셉션(Reception)으로 연락하신 후 고객께서 처한 위급상황에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

화재 · 피난

저희 호텔에 있는 모든 직원들은 고객의 안전을 책임지기 위해 화재에 대한 훈련이 되어 있습니다. 화재가 발생하였을 경우 침착하게 안내 방송을 청취하시고 직원들의 안내를 따라 주시기 바랍니다.

화재 · 연기

최초 화재나 연기를 발견하신 경우 객실 내 비치된 전화기를 통해 리셉션(Reception)으로 연락 주시기 바랍니다. 화재 경보음이 울리면 안내 방송 혹은 직원의 안내에 따라 신속히 이동해 주시기 바랍니다.

소화기 & 휴대용 비상 손전등

출입구 옆 옷장 또는 객실 내 비치되어 있습니다.

응급상황

비상대피안내도

투숙하시는 객실 주변 비상구 위치를 확인해 주시기 바랍니다.
객실 내부 출입문에 준비되어 있습니다.

비상대피 집결지

비상시에는 안내 방송 또는 직원의 안내에 따라 신속히 건물을 빠져나와 호텔 앞쪽 삼거리 광장으로 대피합니다.
집결지 대피 고객께서는 직원의 안내에 협조하여 주시기 바랍니다.



심장제세동기

심장 제세동기가 로비에 비치되어 있습니다.
응급 상황 발생 시에는 긴급히 주변에 도움을 요청하여 119 신고 후 심장 제세동기 전원을 켜고 음성 안내에 따라 행동해 주시기 바랍니다.

화재 대비

고객 안전

저희 호텔은 고객 여러분의 편의와 안전을 보장하기 위해 예방조치에 만전을 기하고 있습니다. 그러나 화재 및 기타 비상시를 대비하여 준비된 해당 안내문의 기본적인 안전 수칙을 모든 고객께서는 참고하여 주시기 바랍니다.

화재 대비

고객님의 객실과 가장 가까운 곳에 위치한 비상구를 파악해 주시기 바랍니다. 또한 가장 가까운 곳의 화재경보기 및 소화기 위치를 확인해 주시기 바랍니다.

객실 냉난방 조절장치의 작동 유무를 확인해 주시기 바라며, 조절장치 작동법을 숙지하여 주시기 바랍니다.

완강기, 휴대용 비상 손전등 및 비상 장비 위치를 확인하여 주시기 바라며, 객실키는 눈에 잘 띄는 곳에 두시기 바랍니다. 외출 시에는 반드시 객실 키를 소지하여 주시기 바랍니다.

화재 예방

객실 내에서는 조리기구를 사용하지 않습니다.
또한 객실에서의 흡연은 금지되어 있습니다.
외출 혹은 취침 시에는 모든 전기기구를 꺼주시기 바랍니다.

화재 감지 시 대처 요령

객실 내에서 연기가 나거나 화재가 발생한 경우

침착하십시오!

객실 냉난방 장치를 끄고 신속히 객실 밖으로 대피해 주시기 바랍니다. 대피 시에는 객실키와 객실에 비치된 휴대용 비상 손전등을 소지하시기 바랍니다. 화재 확산 방지를 위하여 대피 시 객실문은 닫아 주시기 바랍니다. 가까운 화재경보기를 작동시키고 큰 소리로 주위에 알려주시기 바랍니다. 근처 전화기를 이용하여 Reception 버튼을 누르고 객실 번호, 성함, 현 위치 및 화재의 특성을 말씀해 주시기 바랍니다. 대피 시 가장 가까운 비상구를 이용하여 안전하게 건물 밖으로 이동해 주시기 바랍니다. 계단을 이용 시에는 안전을 위하여 반드시 난간을 잡고 대피해 주시기 바랍니다. 비상계단으로 화재가 확산되는 것을 방지하기 위해 계단으로 연결된 비상구 문은 반드시 닫아 주시기 바랍니다. 대피 시에는 엘리베이터를 사용하지 마시고 직원의 유도 혹은 안내방송에 따라 신속하게 이동하여 주시기 바랍니다.

복도에서 연기가 나는 경우

침착하십시오!

최대한 바닥에 엎드리시기 바랍니다. 젖은 수건 등으로 호흡기를 가리고 벽을 따라 낮은 자세로 기어서 이동하시기 바랍니다. 미리 숙지한 비상구까지 신속히 이동하시기 바랍니다.

객실 내에서 타는 냄새를 맡으셨을 경우

침착하십시오!

객실 내 냉난방 장치 및 기타 전열기구 작동을 중지 시켜 주시기 바랍니다. 문을 만지면서 문밖의 온도를 느끼시기 바랍니다.

화재 시 대처 요령

문이 뜨거울 경우

객실 내에 계십시오!

전화기의 “Reception” 버튼을 누르신 후 담당자에게 성함과 위치 그리고 현재 상황에 대해 말씀해 주시기 바랍니다. 욕조를 물로 채우고, 젖은 수건으로 문틈과 외부 연기 흡입구를 막아 주시기 바랍니다. 경우에 따라 쓰레기통을 이용하여 욕조의 물을 퍼내 사용하기 바랍니다. 계속 연기가 들어올 경우 젖은 이불을 뒤집어쓰시기 바랍니다. 창문에 있는 커튼은 제거하고 창문 밖을 확인하여 연기가 밑의 층에서 올라오지 않을 경우, 창문을 열어 주시기 바랍니다. 기대거나 뛰어내리지는 마시기 바랍니다.

문이 차가울 경우

객실키와 객실 내 비상용 손전등을 소지하고 객실 밖으로 대피하시기 바랍니다. 불이 번지는 것을 막기 위해 문을 꼭 닫아 주시고 근처의 화재경보기를 울려주시기 바랍니다. 직원에게 객실 번호와 성함 그리고 화재의 위치 및 상태에 대해 말씀해 주시기 바랍니다. 엘리베이터를 사용하지 마시고 비상구를 이용하여 건물 밖으로 빠져나가 주시기 바랍니다

본 자료는 화재 발생 시 일반적인 대처 요령을 설명하고 있으며, 모든 사고의 대처요령을 포함하고 있지는 않습니다. 따라서 특별한 경우나 상황에 따라 행동을 달리하실 수 있습니다

냉 난방 설비 사용 방법



- 1 온도 표시(섭씨/화씨) 및 풍량 선택 버튼
- 2 ON/OFF 버튼
- 3 온도 설정 버튼

26.8°C

현재 온도 표시

(온도 설정 버튼 사용 시 설정온도 표시됩니다.)

FAN 아이콘

냉/난방 가동 시 팬 아이콘이 회전합니다.

(온도 제어 OFF 시 사라짐)

COOL 아이콘

냉방 시 COOL 아이콘,

난방 시 HEAT 아이콘이 나타납니다.

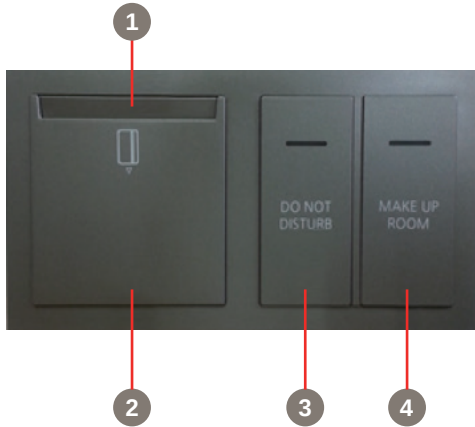
(온도 제어 OFF 시 사라짐)

ON 아이콘

온도 제어 ON 상태 시 나타납니다.

(온도 제어 OFF 시 사라짐)

조명기기 및 전기설비 사용방법



키 투입 램프

녹색/점멸 키 센서에 카드가 빠져있을 경우
점멸합니다.
꺼짐 키 센서에 카드가 투입된 경우
(재실)을 의미합니다.

DO NOT DISTURB

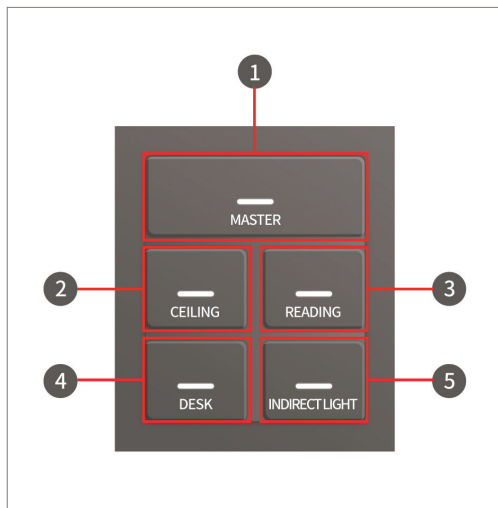
점등 투숙객이 방해금지를 요청하였습니다.
(차임벨이 울리지 않습니다.)

MAKE UP ROOM

점등 투숙객이 청소를 요청하였습니다.

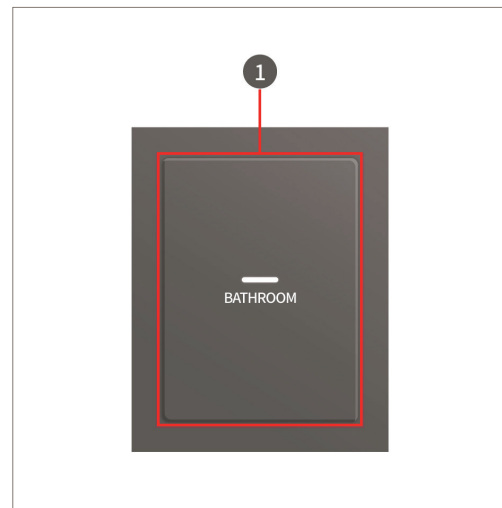
키 투입 장치 및 버튼

- ① 키 투입구
- ③ 방해 금지 설정 버튼
- ② 키 투입 램프
- ④ 청소 요청 버튼



객실 전등 조작 버튼

- ① 전체 전등 조작 버튼
- ③ 독서등
- ② 천장등
- ④ 책상등
- ⑤ 객실 내부 전등 조작 버튼



화장실 전등 조작 버튼

- ① 화장실 전등 조작 버튼